**Garantivillkor**

**1.Garantins omfattning**

EB Glas & Fasad lämnar garanti för produkter och montage i enlighet med AB04 / ABM07, alternativt konsumentköplagen om inget annat framgår av de villkoren på vårt ordererkännande.

**2. Garantitid:**

Från det datum produkten monterats eller avhämtats.

* 2 års garanti på produktens funktion
* 2 års garanti på beslag och automatik
* 2 års garanti på montage utfört av säljaren
* 5 års garanti mot kondens mellan glas i isolerglas

Garantin gäller under förutsättning att beställaren kan uppvisa protokoll på att underhåll skötts och dokumenterats enligt de instruktioner som finns att ladda ner via [www.ebgf.se](http://www.ebgf.se)

**3.Garantiåtagande**

Garantin innebär att EB Glas & Fasad avhjälper fel på produkt eller montage som omfattas av garantin enligt ovan.

EB Glas & Fasad avgör hur garantifel skall åtgärdas.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten.

EB Glas & Fasads åtagande omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder, övriga anslutningar samt kostnader eller arbeten kring produkten.

**4.Garantiförutsättningar:**

**Garantin omfattar inte:**

* Fel /skador orsakade av sättningar eller rörelse i grund och väggar
* Filiformkorrosion eller iridiens
* Glassprickor eller spontangranulering av härdade glas
* Kulörers UV-beständighet
* Felaktigt utförd installation av köpare.
* Felaktigt handhavande, åverkan, felaktig skötsel eller onormal förslitning
* Skador som kan uppkomma vid väderförhållande som kraftig vind, skyfall eller hagel.

**5.Reklamation**

Följande uppgifter skall tillhandahållas vid reklamation:

* EB Glas & Fasads ordernummer och littera
* Beskrivning av felet
* Foto (detaljbild samt helhetsbild)
* Kontaktuppgifter och adress

Fel som inte bedöms vara ett reklamationsärende, debiteras köparen arbetskostnad samt material vid åtgärd.

**6.Övriga villkor**

**Generella riktlinjer för bedömning:**

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish på aluminium och glasytor är 3 m.

Defekter som färgnyanser, blåsor, repor som inte är synliga på **tre meters** avstånd får förekomma.

Bedömningen skall göras i normalt dagsljus och inte i direkt solsken. Normalt dagsljus avser en dag med diffust ljus, dvs utan att direkt solljus eller annan ljuskälla faller in i onormal vinkel från glaset och förstärker eventuella felaktigheter.

En isolerruta skall betraktas vinkelrätt mot glasytan, från rumssidan.

Kvalitetskrav enligt internationella Qualicoat.