

Garantivillkor

1. Garantins omfattning

EB Glas & Fasad lämnar garanti för produkter och montage i enlighet med AB04 / ABM07, alternativt konsumentköplagen om inget annat framgår av de villkoren på vårt ordererkännande.

2. Garantitid:

Från det datum produkten monterats eller avhämtats.

- 2 års garanti på produktens funktion
- 2 års garanti på beslag och automatik
- 2 års garanti på montage utförd av säljaren
- 5 års garanti mot kondens mellan glas i isolerglas

Garantin gäller under förutsättning att beställaren kan uppvisa protokoll på att underhåll skötts och dokumenterats enligt de instruktioner som finns att ladda ner via www.ebgf.se

3. Garantiåtagande

Garantin innebär att EB Glas & Fasad avhjälper fel på produkt eller montage som omfattas av garantin enligt ovan.

EB Glas & Fasad avgör hur garantifel skall åtgärdas.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten.

EB Glas & Fasads åtagande omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder, övriga anslutningar samt kostnader eller arbeten kring produkten.

4. Garantiförutsättningar:

Garantin omfattar inte:

- Fel /skador orsakade av sättningar eller rörelse i grund och väggar
- Filiformkorrosion eller iridiens
- Glassprickor eller spontangranulering av härdade glas
- Kulörers UV-beständighet
- Felaktigt utförd installation av köpare.
- Felaktigt handhavande, åverkan, felaktig skötsel eller onormal förslitning
- Skador som kan uppkomma vid väderförhållande som kraftig vind, skyfall eller hagel.

5.Reklamation

Följande uppgifter skall tillhandahållas vid reklamation:

- EB Glas & Fasads ordernummer och littera
- Beskrivning av felet
- Foto (detaljbild samt helhetsbild)
- Kontaktuppgifter och adress

Fel som inte bedöms vara ett reklamationsärende, debiteras köparen arbetskostnad samt material vid åtgärd.

6.Övriga villkor

Generella riktlinjer för bedömning:

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish på aluminium och glasytor är 3 m.

Defekter som färgnyanser, blåsor, repor som inte är synliga på **tre meters** avstånd får förekomma.

Bedömningen skall göras i normalt dagsljus och inte i direkt solsken. Normalt dagsljus avser en dag med diffust ljus, dvs utan att direkt solljus eller annan ljuskälla faller in i onormal vinkel från glaset och förstärker eventuella felaktigheter.

En isolerruta skall betraktas vinkelrätt mot glasytan, från rumssidan.

Kvalitetskrav enligt internationella Qualicoat.